

블라인드 채용 기반 채용대행 서비스 제안서

한국취업역량센터는

2015년에 이어 2016년에도  고용노동부  한국산업인력공단 이 인증한

『공공기관 대상 NCS 능력중심 채용 컨설팅 기관』으로 지정되었습니다.

지난 12년간 국내 최다 공공기관 및 지방공기업 채용대행 수행실적을 보유한 (주)한국취업역량센터는 고용노동부·한국산업인력공단 인증, 2015년 민간활용 NCS 채용컨설팅기관 선정에 이어, 2016년 공공기관 대상 NCS능력중심 채용 컨설팅 기관으로 인증 및 지정 되었습니다. (*한국산업인력공단 NCS센터 2016-제14호)

2016년에도 (주)한국취업역량센터는 고용노동부와 한국산업인력공단이 매칭한 공공기관에 NCS Mapping, 직무기술서 개발, 채용 프로세스 설계, NCS 평가도구 및 평가척도 개발, 맞춤형 매뉴얼 제작, NCS직업기초 능력검사 개발 등 다양한 형태의 컨설팅을 수행중에 있습니다.

2016년 현재 (주)한국취업역량센터는 국내 85개 공공기관 및 지방공기업의 채용대행 업무를 수행중에 있으며, 총7개 공공기관 및 민간기업의 NCS 채용컨설팅을 수행중에 있습니다.

또한 평등한 기회 및 공정한 채용을 지향하는 블라인드 기반 채용 대행 서비스를 국내 최초로 공공기관 및 지방공기업별 수행하였습니다. (*17년 7월 기준, 총4개 공공기관 블라인드 기반 채용대행 수행)

INDEX

1. 수행실적
2. 블라인드 기반 채용 대행 서비스 제안
3. 블라인드 기반 채용 시스템 현황
4. NCS 직업기초능력검사
5. 직무역량평가 · 필기시험 출제대행
6. 인적성검사
7. 한국취업역량센터 소개

1

한국취업역량센터 수행실적

“평등한기회·공정한과정, 블라인드 채용”

수행실적

대행시기	기 관 명	대 행 범 위
2024.07	광주광역시사회서비스원	온, 오프라인 인적성검사 대행
2024.06	전북사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2024.05	함안지방공사	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2024.04	수원시청소년청년재단	온, 오프라인 인적성검사 대행
2024.04	대구육아종합지원센터	필기시험 출제 및 채점 용역
2024.03	한국해사위험물검사원	필기시험 출제 및 채점 용역
2024.03	대구체육회	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2024.02	충북사회서비스원	온, 오프라인 인적성검사 대행
2024.02	아산시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2024.01	파주시청소년재단	필기시험 출제 및 채점 용역
2024.01	전라북도사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2024.01	대구사회서비스원	필기시험 출제 및 채점 용역
2023.12	제주사회서비스원(2023년 35회 실시)	온, 오프라인 인적성검사 대행
2023.11	함안지방공사	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.11	수원시청소년육성재단	온, 오프라인 인적성검사 대행
2023.11	대구사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)

수행실적

대행시기	기 관 명	대 행 범 위
2023.10	충북사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.10	전북사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.09	천안시청소년재단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.08	대구광역시행복진흥사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.07	파주청소년재단	필기시험 출제 및 채점 용역
2023.07	안동시시설관리공단	필기시험 출제 및 채점 용역
2023.06	아산시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.05	충주시청원경찰 임용시험	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(필기시험,면접대행)
2023.04	충북사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.03	함안지방공사	필기시험 출제 및 채점 용역
2023.03	대구광역시 육아종합지원센터	온, 오프라인 인적성검사 대행
2023.03	경상남도 남명학사 직원채용	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.02	광주광역시사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.01	청주시 시내버스 준공영제 관리위원회	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2023.01	대구육아종합지원센터	필기시험 출제 및 채점 용역
2023.01	충북사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)

수행실적

대행시기	기 관 명	대 행 범 위
2022.12	파주청소년재단	온, 오프라인 인적성검사 대행
2022.12	세종시도시교통공사	온, 오프라인 인적성검사 대행
2022.12	대구시행복진흥사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.11	세종시도시교통공사	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.11	광주광역시사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.11	경남평생교육진흥원	필기시험 출제 및 채점 용역
2022.10	함안지방공사	필기시험 출제 및 채점 용역
2022.10	대구육아종합지원센터	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.09	경남여성가족재단	필기시험 출제 및 채점 용역
2022.08	천안시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.06	청주시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.06	제주사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.06	전라북도사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.05	대구시체육회	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기)
2022.05	울산광역시사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022.05	대구오페라하우스	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)

수행실적

대행시기	기 관 명	대 행 범 위
2022-05	제주, 울산 사회서비스원	온, 오프라인 인적성검사 대행
2022-04	울산북구시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022-03	청주시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022-03	울산사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022-03	경상남도 체육회	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022-03	울산북구시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2022-03	대구광역시사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-11	밀양시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-11	충주시청(청원경찰 채용)	인적성검사 대행
2021-11	사천시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-11	원주문화재단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-11	부여군시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-10	김천시시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-10	전라북도사회서비스원	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-10	구리도시공사	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)
2021-09	광주광역시서구시설관리공단	블라인드 기반 직원 채용대행 용역(접수,필기,면접 전범위)

2

블라인드 채용 기반 채용대행 서비스 제안

“평등한 기회, 공정한 과정, 블라인드 채용”

블라인드 채용 개요

전통적 채용시스템

- 입사지원서
주민번호등 개인정보 기재
- 학력, 학점, 어학성적등
Over Spec 요구

NCS 채용시스템

- 직무능력 (K/S/A) 규정
- 입사지원서
직무와 무관한 정보 삭제
(사진, 학교, 평점, 어학 등)
- 각 전형별 직무능력 평가

블라인드 채용 시스템

- 입사지원서
학력, 출신지등 선입견을
가질수 있는 요인 삭제
(*채용분야의 특별한 조건
이 요구되는 경우 제외)

직무연관성 최대화

- 입사지원서 내 출신지역, 학력에 대한 요구는 원칙적으로 불가
 - 가족관계, 신체적 조건(키, 체중, 사진부착) 등에 기재란 삭제
 - 채용직무에 관한 직무기술서(NCS) 공개

직무역량 검증을 위한 전형 실시

- 직무능력평가
 - 업무상황에 필요한 지식, 경험등 평가
 - NCS 직업기초능력검사 및 필기평가



블라인드 채용 대행 서비스 제안

공공기관별 최적화된 블라인드 기반 채용대행 서비스 수행

채용 공고 및 블라인드 지원서 접수

- ✓ 모집분야별 필요 지식, 기술등 채용 직무자료 제공
- ✓ 채용공고 및 블라인드 기반 채용시스템 제공

서류 전형

- ✓ 직무관련 경험, 경력, 자기소개서 평가 대행
- ✓ 블라인드 채용기반의 최적의 서류전형 및 심사 대행

필기 평가

- ✓ NCS 직업기초능력검사 개발 및 출제대행
- ✓ 공통평가(일반상식, 한국사 등) 및 전공 필기시험 출제

면접 평가

- ✓ 블라인드 기반 채용 면접관 교육
- ✓ 직무능력 평가를 위한 면접과제 개발 (PT면접 등)

3

블라인드 채용 기반 채용대행 서비스 제안

“평등한 기회, 공정한 과정, 블라인드 채용”

블라인드 채용 대행 시스템

[채용 홈페이지 메인]

블라인드 기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 자기소개서



부산환경공단 블라인드 기반 채용 접수페이지 <http://beco.torc.co.kr/>

1 각 메뉴별 채용 페이지 메인, 서브 페이지 제공

채용공고, 공지사항, 채용 Q&A, 지원서 작성, 지원서 확인 및 수정, 전형결과 발표 메뉴 제공

블라인드 채용 대행 시스템

블라인드 기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 자기소개서

지원서 작성

[개인정보 취급 및 이용에 관한 안내]

한국취업역량센터(이하 "공단") 『개인정보보호법』 및 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하며, 지원자께서 안심하고 지원할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 정보주체로부터 개인정보를 수집함에 있어, 아래내용을 안내하고 있습니다. 정보주체가 되는 이용자께서는 아래 내용을 상세히 읽어보신 후에 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

[개인정보취급 및 인적사항]

*** 개인정보 수집**

- 수집항목
- 입사지원 관련
- 취득사항, 영역
- 인터넷 이용에
- 개인정보 수집
- 개인정보 수집
- 보존항목: 입
- 보존기간: 입
- 보존기간: 입

채용공고 공지사항/FAQ 채용 Q&A **지원서 작성** 지원서 확인/수정 전형결과 발표

지원서 작성

*** 인적사항 (필수입력정보)**

성명	홍길동	생년월일	07월 31일
지원구분	☒ 신입 ☐ 경력 : 년 개월	지원분야	기계 - 7급
비밀번호	※ 지원서 수정 및 전형결과 확인 시에 쓰일 비밀번호 (최소 4자리 이상) - 비밀번호를 반드시 기억하십시오.		
본인 휴대폰	010 - -	비밀번호 확인	
현주소	주소 검색 (해외거주자는 옆의 주소란에 직접입력)		
이메일	shinhaus@naver.com		
보훈대상	☐ 유 ☐ 무		
장애여부	※ 장애인 등록증(복지카드) 상의 등급과 사유를 기재하시기 바랍니다. (예: 장애등급: 7급, 장애사유: 시각장애)		
최종학교 소재지	등록번호 장애등급 장애사유		

울주군시설관리공단 블라인드 기반 채용 접수페이지 <http://uljuseol.torc.co.kr>

- ❶ 블라인드 채용기반, 인적사항, 교육사항, 자격사항, 경험 및 경력사항
- ❷ 지원자 식별, 관리하기 위한 최소한의 정보로 구성
- ❸ 해당 직무와 관련 있는 자격만을 명시

블라인드 채용 대행 시스템

[경력 및 경험사항]

블라인드 기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

* 경력사항

※ **경력사항**은 근로계약을 맺고 금전적 보수를 받으며 일했던 이력을 의미합니다.

- 최근 실적부터 기술하도록 하고 '추가' 버튼을 클릭해서서 경력을 추가로 입력하시면 됩니다.

- 경력사항은 **지원분야와 관련된 경력을 위주로** 기재하되, 향후 임용 시 경력증명 또는 그에 상응하는 증빙서류와 다르지 않도록 기재하고, 담당업무는 구체적으로 본인이 수행한 업무 및 분야를 기재하시기 바랍니다.

- 1) 기관명/근무기간: 근무했던 기업 또는 기관의 이름 및 근무기간을 작성합니다.
- 2) 기업구분: 근무했던 기업 또는 기관의 기업구분을 선택합니다.
- 3) 소속부서: 해당 조직에서 소속되었던 부서명을 모두 기입합니다.
- 4) 직위/직급: 해당 조직에서 자신의 최고 직위 또는 직급을 기입합니다.
- 5) 업무내용: 근무 기간 중 본인의 상세업무를 **500자 이내**로 작성합니다.

기관명/근무기간	기업구분	소속부서	직위/직급	업무내용	추가
 년 월 ~ 년 월	개인기업 ▼		사원급 ▼		삭제

* 직무관련 경험사항

※ **직무관련 경험사항**은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동을 의미하며,

직무활동, 산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 재능기부 등 주요 직무경험을 입력하시면 됩니다.

소속조직	주요역할	활동주요내용	활동기간	추가
			년 월 ~ 년 월	삭제

1 지원서 작성 경력 및 경험사항



TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

블라인드 채용 대행 시스템

[직무능력 및 수상내역 등]

블라인드 기반 채용홈페이지 주요기능
채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

* 직무능력 소개서

(※ 입력 권고 사항은 아님. 자기소개서 이외에 상세 경력/경험 내용이 필요한 경우 사용가능 합니다)

※ 상기에 입력한 경력 또는 경험(직무관련 기타 활동)에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.

- 경력을 기술할 경우 구체적으로 직무영역, 활동/경험/수행 내용, 본인의 역할 및 구체적 행동, 주요 성과에 대해 작성해주시고,
- 경험을 기술할 경우 구체적으로 본인의 학습경험 혹은 과제 수행한 활동 내용, 소속 조직이나 활동에서의 역할, 활동 결과에 대해 작성해주시기 바랍니다.

직무능력 소개서

(2000자 이내로 작성하세요)

남은 글자 수 : 2000

* 포상/수상 사항

※ 포상/수상 사항은 지원자가 수상한 포상내역을 기재하되, 정부 또는 자치단체 등 공식적인 수상내역을 기재하시기 바랍니다.

포상/수상명	일시	수여기관	추가
	년 월 일		삭제

1 지원서 작성 직무능력, 수상내역 사항



TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

블라인드 채용 대행 시스템

[어학시험 사항]

블라인드 기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

*** 어학시험 사항** (※ 입력 받지 않기를 권고함, 단, 해당분야가 반드시 어학능력이 필요한 경우 공고문 상에 그 상세내용을 공고 후 사용가능 합니다)

※ 어학성적은 채용공고일 기준으로 2년 이내에 취득한 점수만 입력 가능합니다.

시험명	점수/등급	취득일자	시험기관	추가
선택하세요 ▼	점 / 등급	년 월 일		삭제

1 지원서 작성 어학 사항



TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

블라인드 채용 대행 시스템

[자기소개서]

블라인드 기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

자기소개서

* 자기소개서	
※ 필히 각 항목별 500자 이내로 기술 하시기 바랍니다. ※ 본인의 인적사항, 출신지역, 학교명, 가족관계 등을 암시하는 내용은 절대 기술하지 않도록 합니다. ※ 대리 작성, 허위 작성 시에는 추후 합격 취소 등 불이익을 받을 수 있습니다.	
지원분야와 관련된 본인의 보유 역량을 기술하세요.	남은 글자 수 : 500
자신의 생각이나 의견이 상대방에게 성공적으로 설득했던 경험을 상황, 행동, 결과 중심으로 구체적으로 기술하세요.	남은 글자 수 : 500
최근 5년 내에 직면했던 삶의 어려움이 무엇이었으며, 그것을 어떻게 극복하였는지 기술하세요.	남은 글자 수 : 500
작무수행을 통하여 문제해결능력을 발휘했던 경험이 있으면 기술하세요.	남은 글자 수 : 500
직장인으로서의 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 가치관을 중심으로 설명하세요.	남은 글자 수 : 500
우리 울주군시설관리공단에 가장 부합된다고 판단되는 인재상을 기술하세요.	

1 지원서 작성 자기소개서, 경력기술서 등



TORC 한국취업역량센터

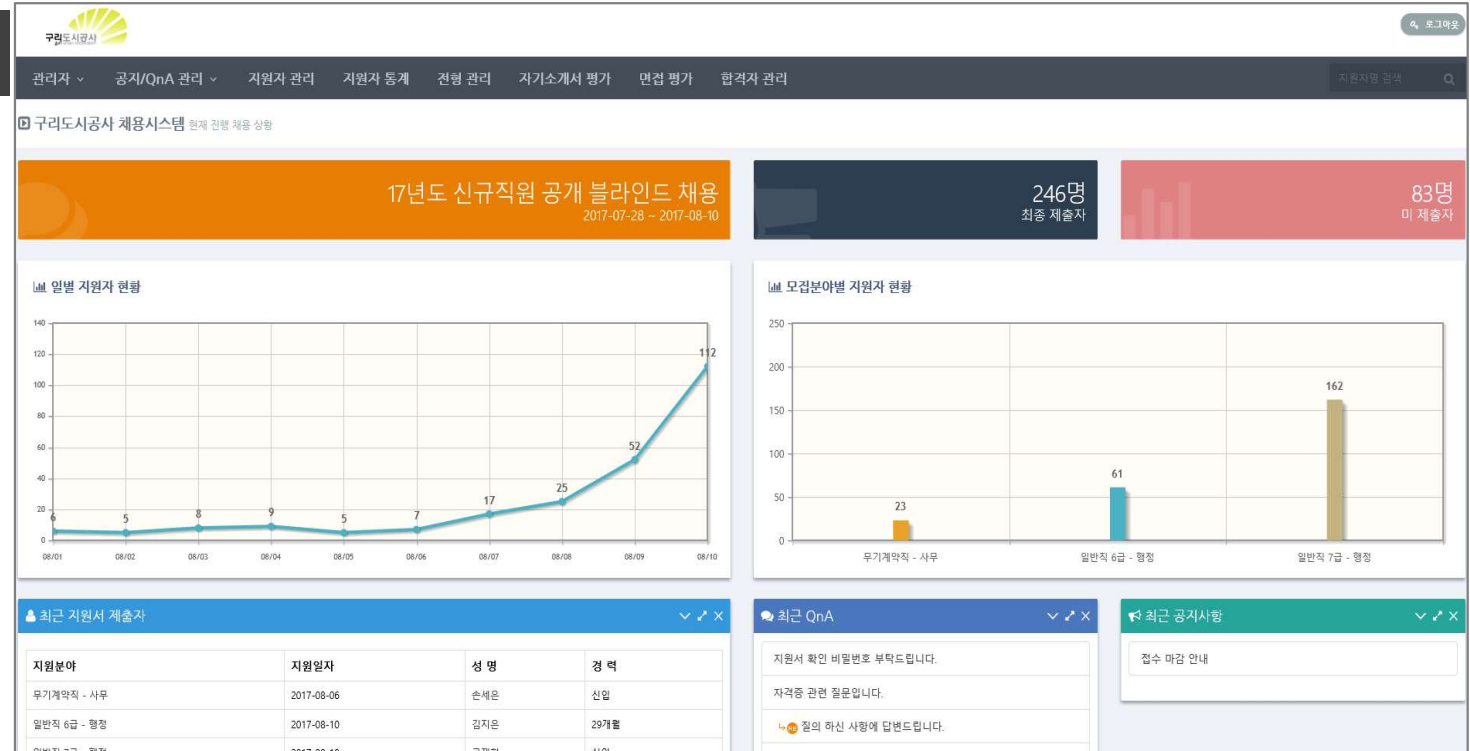
Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

블라인드 채용 대행 시스템

[관리자 페이지 메인]

관리자 페이지 메인

지원자 관리
지원자 통계
전형관리
자기소개서 평가



구리도시공사 블라인드 기반 채용 관리자 페이지 <http://gwdcguri.torc.co.kr>

- 1 채용공고 관리, Q&A관리, 지원자관리, 지원자 통계, 전형관리, 자기소개서 평가, 면접 평가, 합격자 관리 메뉴
- 2 블라인드 채용 기반의 완벽하고 간편한 채용공고 등록 및 전형기준 설정

블라인드 채용 대행 시스템

관리자 페이지 메인

지원자 관리

지원자 통계

전형관리

자기소개서 평가

[서류전형]

로그아웃

관리자 ▾ 공지/QnA 관리 ▾ 지원자 관리 지원자 통계 **전형 관리** 자기소개서 평가 면접 평가 합격자 관리 지원자용 검색

전형 관리

지원자별 전형 관리

Q 지원자 검색

지원분야

일반직 6급 ~ 행정 ▾

전형상태별

최종제출자 ▾

성명

레코드수

20개 ▾ 개씩 검색

지원자 수

61 명

지원자 리스트

선택	응시번호	성명	교육	직업교육	경력	경력	자격증	경력기술서	경력기술서	자기소개서	전월총점	본기점수	면접점수	최종점수	점수 가산
☐	A0059	윤여진	0	0	0	0	2	0	0	5	5	0	0	5	0
☐	A0061	김지은	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	15	0
☐	A0060	여창수	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	15	0
☐	A0058	김민경	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	5	0
☐	A0050	임성복	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	15	0
☐	A0048	이소정	0	0	0	0	3	0	0	15	15	0	0	15	0
☐	A0057	신세영	0	0	0	0	2	0	0	20	20	0	0	20	0
☐	A0046	신연철	0	0	0	0	0	0	0	25	25	0	0	25	0
☐	A0047	한동범	0	0	0	0	3	0	0	10	10	0	0	10	0
☐	A0045	이상준	0	0	0	0	0	0	0	15	15	0	0	15	0
☐	A0042	이원재	0	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0	30	0

1 지원자 관리 채용 홈페이지 서류전형 및 서류심사

TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

22

블라인드 채용 대행 시스템

관리자 페이지 메인

지원자 관리

지원자 통계

전형관리

자기소개서 평가

[서류전형]

The screenshot shows the TORC (한국취업역량센터) recruitment system interface. The main menu at the top includes options like '관리자', '공지/QnA', '지원자 관리', '지원자 통계', '전형 관리', '자기소개서 평가', '면접 평가', and '합격자 관리'. The '자기소개서 평가' page is active, displaying a list of applicants on the left and a detailed evaluation form for a selected applicant in the center. The evaluation form includes sections for '인적사항' (Personal Information) and '자기소개서' (Self-Introduction Essay), with a table for '최종점수' (Final Score) and '평가여부' (Evaluation Status).

응시번호	최종점수	평가여부
A0001	20	평가 완료
A0002	0	평가 완료
A0003	0	평가 완료
A0004	15	평가 완료
A0005	25	평가 완료
A0006	20	평가 완료
A0007	0	평가 완료
A0008	20	평가 완료
A0009	5	평가 완료
A0010	5	평가 완료
A0011	15	평가 완료
A0012	0	평가 완료

1 지원자 관리 채용 홈페이지 자기소개서 평가

채용 대행 진행절차



채용대행 서비스 안내

구 분	대행 서비스 내역	준비기간	세부내용
기본서비스	채용대행서비스 기획 및 컨설팅	1주	채용일정 및 기획, 입사지원서, 심사기준, 서비스 범위 등
	채용광고 대행	1주	고객사의 니즈에 맞춘 채용공고 등록
	채용 페이지 Open	1주	On/Off-line 홍보, 채용 페이지 및 입사지원서 제작
	서류접수 및 관리자 사이트 제공	1주	접수상황 Monitoring, Q&A, FAQ, 게시판 관리
	서류심사	4일	적격여부 심사
	서류전형 합격자 발표 및 추후일정 공지	1주	합격자 페이지, 전체 알림 서비스
부가서비스	On/Off-line 인 · 적성 검사	4일	진행 방식, 검사시간, 인원 사전 협의, 검사진행 및 결과보고
	필기시험 출제 대행	4주	출제위원 섭외 및 문제 검수, 보안구역 내 편집, 감독 및 시험진행
	면접대행	3주	면접관 교육 및 면접관 섭외, 면접진행, 면접과제개발



4

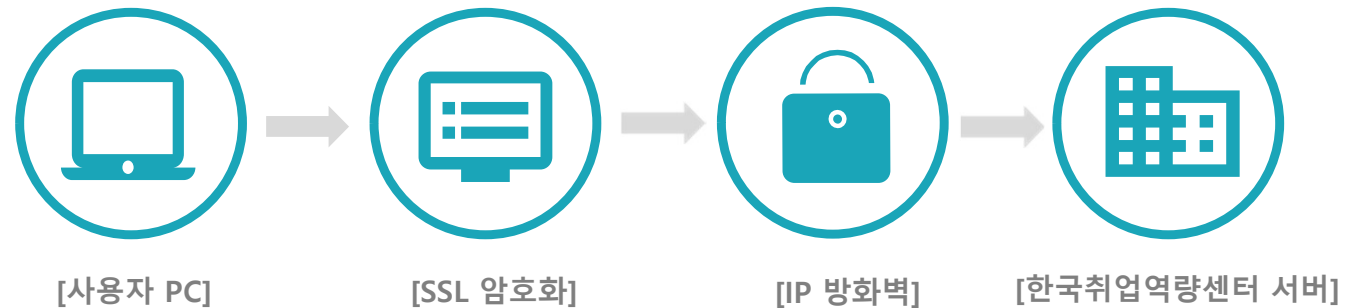
블라인드 채용 기반 채용 시스템 현황

“평등한 기회, 공정한 과정, 블라인드 채용”

채용 대행 시스템 현황

블라인드 기반 채용시스템 현황

[시스템 보안 현황]



- 1 개인정보 암호화** 개인정보 중 이메일, 생년월일과 같은 중요한 정보는 암호화 하여 저장하여 외부유출 및 내부보안
- 2 SSL 암호화 및 IP 방화벽** 웹서버에 SSL 인증서를 설치하여 전송되는 개인정보 암호화, 데이터가 인터넷상에서 도청되는 위험 상쇄, 전체 구간을 <https://>로 처리
- 3 모든 System은 보안과 안정성을 고려하여 IDC Data Center와 연동**
- 4 서버 모니터링 및 서버장애 감지** 스크립트 이상으로 서비스 거부, 느림현상을 24시간 체크 및 모니터링

5

NCS 직업기초능력검사

“평등한 기회, 공정한 과정, 블라인드 채용”

NCS직업기초능력검사

[NCS직업기초능력평가]

NCS 직업기초능력검사

대영역	하위영역
의사소통능력	문서이해능력 문서작성능력 경청능력 언어구사력 기초외국어능력
수리능력	기초연산능력 기초통계능력 도표분석능력 도표작성능력
문제해결능력	사고력 문제처리능력
자기개발능력	자아인식능력 자기관리능력 경력개발능력
자원관리능력	시간자원관리능력 예산관리능력 물적자원관리능력 인적자원관리능력
대인관계능력	팀웍능력 리더십능력 갈등관리능력 협상능력 고객서비스능력
정보능력	컴퓨터 활용능력 정보처리능력
조직이해능력	국제감각능력 조직체제이해능력 경영이해능력 업무이해능력
직업윤리	근로윤리 공동체윤리
기술능력	기술이해능력 기술선택능력 기술적용능력

- 1 채용기관의 인재상, 핵심가치와의 Mapping을 통해 평가방법 선정
- 2 '직무를 수행할 수 있는가'를 평가하는데 초점을 맞춘 평가
- 3 국내 역량평가 및 직무적성검사 전문가 집단의 평가 문항 개발

NCS직업기초능력검사

NCS 직업기초능력검사

NCS 직업기초능력

의사소통능력

자원관리능력

문제해결능력

정보능력

조직이해능력

수리능력

자기개발능력

대인관계능력

기술능력

직업윤리

19. 상사의 지시에 따라
하고자 메일을 보내려 한

일시	20XX. 04. 2
수신	①마케팅팀
참조	경영기획부
발신	경영기획부
제목	②△아웃

안녕하세요, 경영기획부
내달 15일 오픈하는 △
니다. ③오픈 주를 기준으
한 브랜드와 주요 품목
은 첨부 파일을 확인 부
감사합니다.

20. J는 메일 발송 후에 바
다음 중 J가 금주에 완수

- ① 홍보팀과 미디어 대응
- ② 포인트 제도 변경 관
- ③ 5월 기념일 고객 참여
- ④ 경쟁사 매장 오픈 관

[NCS직업기초능력-문제해결능력 예시]

16~17. 아래의 제시 상황을 보고 이어지는 질문에 답하십시오.

유통업체 고객센터센터에서 일하고 있는 A는 홈페이지 관리와 고객문의 응대 업무를 담당하고 있다.

자주 하시는 질문과 답

Q1. 주문한 상품을 취소하고 싶어요. 어떻게 하면 되나요?

Q2. 내 주문내역 확인은 어디에서 가능한가요?

Q3. 주문완료 후 배송지를 변경할 수 있나요?

Q4. 발송완료 상태인데 아직 상품을 받지 못했어요!

Q5. 현금영수증 발급 내역은 어디에서 확인 하나요?

Q6. 전자세금계산서는 신청 후 바로 발급이 가능 한가요?

Q7. 이미 결제한 주문건의 결제 수단을 변경할 수 있나요?

Q8. 취소 요청한 상품의 취소 여부는 언제 어디를 통해 확인해 볼 수 있나요?

Q9. 반품하기로 한 상품을 아직도 회수에 가지 않았어요!

Q10. 발송완료 SMS를 받았는데 언제쯤 상품을 받을 수 있는건가요?

Q11. 결제하는데 오류가 나는데 어떻게 하나요?

Q12. 당일날 주문하면 받을 수 있는 상품이 있나요?

16. A는 홈페이지 개편에 따라 기존 정보를 분류하여 정리하려고 한다. ㉠~㉤에 들어갈 수 있는 질문으로 적절한 것은?

BEST FAQ

주문/결제	반품/교환	배송	영수증
㉠	㉡	㉢	㉣

- ① ㉠: Q1, Q5
- ② ㉡: Q3, Q9
- ③ ㉢: Q4, Q10
- ④ ㉣: Q5, Q7

1. 검사목적 NCS 직업기초능력 검증

2. 문제유형 실제 직무상황을 포함한 질문, 정/오답을 고르는 선다형 평가문제

3. 검사특징 NCS학습모듈에 기반한 문제출제, NCS 10개 대분류 기초직업능력 검증

NCS직업기초능력검사

NCS 직업기초능력검사 시험 출제 위원

10개
영역의
최적화된
검사 문제
제공

소 속	성 명	비 고
한국취업역량센터	안O수 본부장	인천항만공사, 제주JCD, 인천국제공항공사 등 채용 NCS직업기초능력검사 출제
H 대학교 교양학부	전O열 교수	현, 공기업 채용시험 출제위원
역량컨설턴트 · 변호사	김O욱 교수	현, 공기업 역량 면접관 역임 현, 공무원 임용 면접관 역임
K 대학교 경영학부	김O수 교수	현, 공기업 직업기초능력검사 출제위원 역량 면접관 역임
H 적성검사 기관	주O석 대표	현, 공기업 직무능력검사 출제위원
Y 대학교 과학기술대학	배O호 교수	현, 공기업 채용 시험 출제 위원

현 NCS 직업기초능력검사 출제위원급 출제 전담 역임



TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

6

직무역량 평가·필기시험 출제대행

“평등한기회·공정한과정, 블라인드 채용”

직무역량평가 · 필기시험 출제대행

[NCS 직무수행능력 필기평가]

직무역량평가·필기시험

구 분	내 역	평 가 과 목
직무수행능력 필기평가	공통과목	일반상식, 시사상식, 한국사, 영어, 국어
	인문계	경영, 경제, 행정, 법학, 민법, 행정법, 회계학 등
	이공계	토목, 건축, 기계, 전산, 전기, 전자 등
	전문/기타	간호학, 논술, 수학, 체육학, 화학, 물리, 순수 자연계 과목
승진, 전직 시험	전문과목	사내법규 및 규정, 논술, 전분야 승진시험

- 1 출제위원 및 집필진** 국내 최다, 최고 출제역량이 검증된 전공별 출제위원의 해당 과목별 출제
- 2 채용대행 전문 PM** 10년이상 채용대행 업무를 수행한 전문가 집단의 최적의 대행 서비스 제공
- 3 공기업 최다 채용시험 출제대행 수행 실적** 서울메트로, 부산교통공사, KORAIL, LX공사등 150개기관 수행

직무역량평가 · 필기시험 출제대행

1

출제기획 및 업무협의

▪ 시험일자, 납품시기, 결과제출형식 협의

2

출제대행 계약체결

▪ 협의기준에 의한 계약체결 및 업무진행 착수
▪ 계약서, 착수계, 보안각서 등 제반 서류 제출

3

문제 출제

▪ 각 시험별 최고 전문위원 위촉, 출제진행
▪ 고객사 채용유형에 맞춘 출제 착수

4

교정/편집

▪ 문제 이상유무, 오탈자 등 점검
▪ 시험지 양식에 맞춘 편집

5

인쇄 및 봉인

▪ 응시인원에 맞게 시험지 및 답안지 인쇄
▪ 보안구역에서 문제지 포장 및 봉인

6

시험실시

▪ 필기시험일, 필기시험 장소 문답지 보안 수송
▪ 시험진행본부 상황대기 및 문답지 회수

7

채점 및 결과보고

▪ OMR, 주관식 등 채점 및 오류 검토
▪ 필기시험 최종 결과 보고 및 통보

다년간 많은 채용대행 및 필기시험 출제 대행 수행 경험으로
귀사의 **채용대행 및 필기시험 대행**을 완벽히 수행

2004 년 11 월 21 일 시행 인턴합격사자취업준비 공개경쟁채용 필기시험 OMR답안지

한국철도시설공단 직원 공개채용 필기시험

수험번호	성명	감독관 확인

학번	최종점수	채점비율
A	140	1.00
B	130	0.93
C	120	0.86
D	110	0.79
E	100	0.71
F	90	0.64

1. 시험의 목적과 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

2. 시험의 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

3. 시험의 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

4. 시험의 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

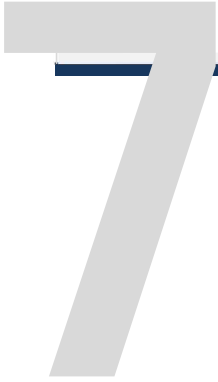
5. 시험의 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

6. 시험의 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

7. 시험의 목적에 맞는 답을 선택하시라. (모든 답을 선택하시라. 오답은 0점이다.)

당사가 보유하고 있는 광학OMR판독기, 스캔판독기 기종
* 당사 내부 답안지 판독으로 **채점상 보안, 신뢰성 보증**
* 채용대행 수행 업체 중 유일





인·적성검사 (인성 및 직무능력검사)

“평등한 기회, 공정한 과정, 블라인드 채용”



인.적성검사 개요

[인.적성검사 개요]

인.적성검사

수행 실적

- ✓ 한국전력공사, KCC, 현대자동차, 우리은행, 기업은행, 부천시시설관리공단, 포항시설공단, 대한석탄공사, 수협, 수원시시설관리공단, 신한은행, 제주은행, 한국수자원공사, 근로복지공단, KT&G 등 다수의 채용기관에서 실제 선발용 검사로 국내 최대 검사 수행

온·오프라인 검사 수행

- ✓ 국내 최초 온라인 · 오프라인 인성적성검사 실시
- ✓ 실시간 원활한 검사 접속을 위한 IDC 내 자체 검사 서버 보유 및 인터넷 백본망 회선 사용
 - 국내 검사 업체중, 유일
 - 초당 동시 접속자 1,500명 검사 커버리지
 - 국내 어디서나 인터넷을 이용 24시간 검사 가능, 90초 안에 검사 보고서 제공

높은 검사 타당화

- ✓ **교육과학기술부 (제262호)** 등록
- ✓ **오프라인 검사 (제16035호)** 등록
- ✓ 1991년부터 약 200,000명 검사 실시로 높은 검사 타당화 보유 및 보완, 수정, 업그레이드
- ✓ 검사목적에 따라 다양하고 최적화된 검사 레포트 제공

1 인.적성검사 대행 국내 최대 수행실적을 보유한 검증된 검사를 통한 Right People 선발



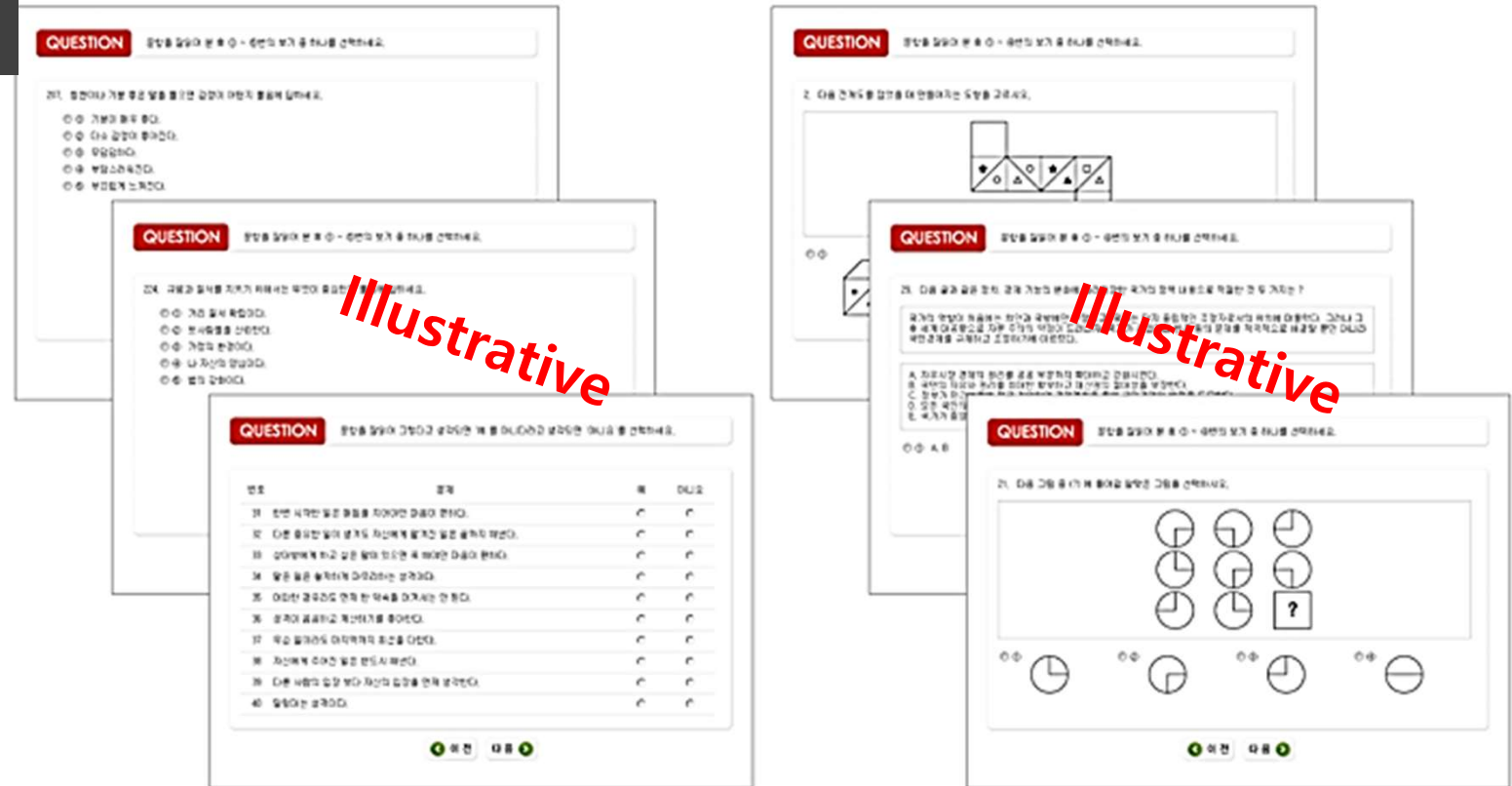
TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

인.적성검사 개요

[인적성검사 개요]

인.적성검사

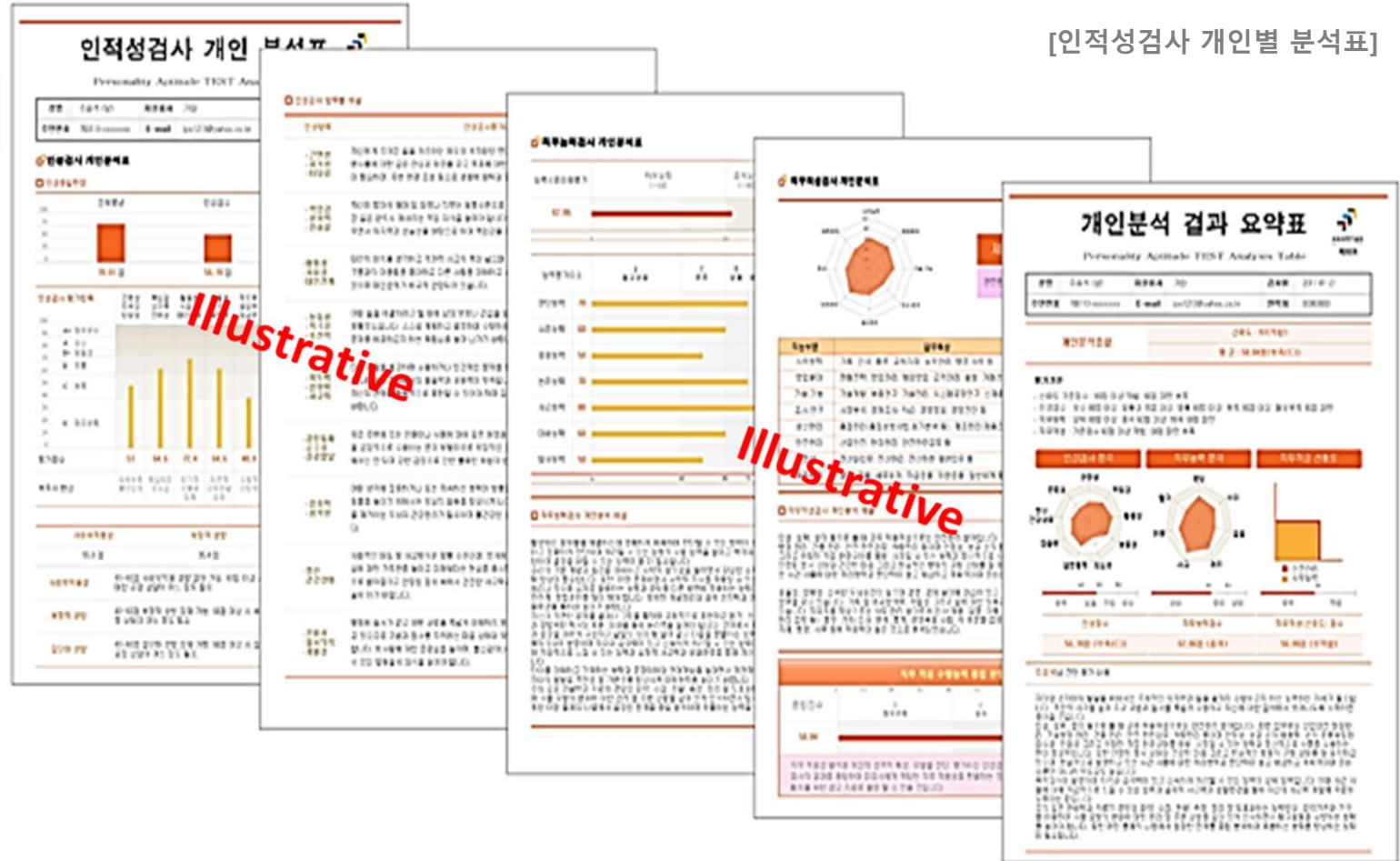


1 인.적성검사전 견본

인.적성검사 개요

인.적성검사

[인적성검사 개인별 분석표]



1 인.적성검사 결과 견본

8

제안업체 소개

“포용한사회·공정한과정, 블라인드 채용”

제안업체 수행실적

  나라별 전자출원 서비스			
[실적증명 제3호서식] <제정 2009.9.1>			
일반(기술)용역이행 실적 ☒ 일반 ☐			
I. 업체정보			
신청인	업체명	주식회사한국취업역량센터	
	사업장소재지	서울특별시 서초구 논현로83-1 재동, 삼호물산빌딩 A-1317	
	사업자등록번호	1138668203	
	용도	공공기관 제출용	
	용역범위 및 기준 (면적, 금액 등)		
II. 용역 이행 실적정보			
용역이행 실적 내용			
구분	일반용역	☐ 학술 ☐ 정보통신 ☒	
	기술용역	☐	
용역명	통일연구원 2013년도 직원채용 대행 용역		
용역개요	2013년도 통일연구원 직원채용대행 용역 - 1차 시험채용평가 시험 출제대행 - 2차 시험채용평가 시험 문제지 인쇄/배출/납품 - 3차 시험채용평가 시험 채점 및 결과보고		
계약번호	계약일자	계약기간	계약금액
	2013/09/01	20130901~ 20130931	
붙임	1. 민간거래실적인 경우는 세금계산서 사본(원본제시), 계약		
III. 기관정보			
발급업체/발급기관	상호명/기관명	통일연구원	
	주소	서울 서초구 반포대로 통일연구원	
	담당부서	경영지원실	
위와 같이 일반(기술) 용역 이행실적이 있음을 증명합니다.			

   			
[실적증명 제2호서식] <제정 2009.9.1>			
일반(기술)융역이행 실적증명서 ● 일반 ○ 기술			
I. 업체정보			
신청인	업체명	주식회사한국취업창업센터	
	사업장소재지	서울특별시 서초구 논현로83-0 (삼재동, 삼호출산빌딩) A-1317	
	사업자등록번호	1138668203	대표자
	창도	실적증명용	제출처
	영역명 및 업종	(전학, 교육용)	조달처
II. 융역 이행 실적정보			
융역이행 실적 내용			
구분	일반융역	☐ 학술 ☐ 정보통신 ☐ 창소 ☐ 기타: (자유 기재)	
	기술융역	☐ 설계	
용역명	2015 부산관광공사 신입직원 공개경쟁채용 대형		
용역개요	1. 용역명 : 2015 부산관광공사 신입직원 공개경쟁채용 대형 2. 과업내용 ① 온라인 채용시스템 구축 ② 온라인 채용 페이지 제작 ③ 온라인 입사지원서 제작 ④ 온라인 서명접수 ⑤ 게시판, 공지사항, FAQ, 채용문의 관리 ⑥ 온라인 서류심사 및 자기소개서 평가 ⑦ 면접별 합격자 발표 ⑧ 인사, 직무능력검사 실시 및 처리결과보고		
계약번호	계약일자	계약기간	계약금액
	2015/05/15	2015/05/15~ 2015/07/01	
비고	1. 민간거래실적인 경우는 세무계산서 사본(원본제시), 계약서 사본을		
III. 기관정보			
발급업체/발급기관	성호명/기관명	부산관광공사	
	주소	부산광역시 해운대구 연립로 79-0 (주유, 연립사 이면사무소 18층)	
	담당부서	경영기획팀	
위와 같이 일반(기술) 융역 이행실적이 있음을 증명합니다.			

KONEPS

Korea National Open Education Service

나라장청 전자문서 송출용

이 문서는 조달청의 품목 정보, 변경 및 폐사할 수 있습니다

(1/1)

[실적 증명 제3호서식] <제정 2009.9.1>

※발급내역 확인용QR코드

일반(기술)용역이행 실적증명서					
● 일반 ○ 기술					
I. 업체정보					
신청인	업체명	주식회사한국취업역량센터		대표자	신재훈
	사업장소재지	서울특별시 서초구 노원로83-0 (양재동, 삼호물산빌딩) A-1317		전화번호	070-4324-5501
	사업자등록번호	1138668203		제출처	한국철도공사
	통도	공공기관 입찰용			
	용역범위 및 기준 (면적, 금액 등)			조달청 등록번호	1138668203
II. 용역 이행 실적정보					
용역이행 실적 내용					
구분	일반용역	○학술 ○정보통신 ○청소 ○시설관리 ○경비 ○폐기물처리			
	기술용역	●기타:선발업무대행용역 ○설계 ○감리			
용역명	제4기 제2중 전기차량운전면허 일반인 교육생 선발업무대행 용역				
용역개요	1. 용역명 : 제4기 제2중 전기차량 운전면허 일반인 교육생 선발업무대행 용역 2. 용역개요 : 1) 교육생 선발 온라인 홍보 대행 2) 온라인 지원서 접수 대행 및 전형대행 3) 선발 필기시험 출제/시험진행/채점/결과보고 4) 각 전형별 합격자 발표				
계약번호	계약일자	계약기간	계약금액	이행실적 (금액 또는 면적)	
				비율	실적
2014052431501	2014/05/19	계약체결후 57 일		100	100
비고	1. 민간거래실적인 경우는 세금계산서 사본(원본제시), 계약서 사본을 각 1부씩 첨부				
III. 기관정보					
발급업체/발급기관	상호명/기관명	부산교통공사		전화번호	051-640-7252
	주소	부산광역시 부산지구 중앙대로644번길 20-1		Fax 번호	051-640-7255
	담당부서	재정예산실		담당자	박훈호
위와 같이 일반(기술) 용역 이행실적이 있음을 증명합니다.					

2014/12/02

부산교통공사 (인)

부산교통공사사장

서울메트로·부산관광공사·부산교통공사, KORAIL 등
85여개 공공기관 공채 채용대행, 블라인드 채용대행 수행 실적보유 [일부 발췌, 2017년 7월 현재]

제안업체 수행실적

용역표준계약서		계약번호 : 제 2016 - 14 호
		공고번호 : 제 호
계약자	발주처	한국산업인력공단 NCS센터
	계약상대자	- 상호 또는 법인명칭 : (주)한국취업역량센터 - 법인(사업자)등록번호 : 113-86-68203 전화번호 : 070-4324-5501 - 주 소 : 서울특별시 서초구 효령로 53길 18, 303 (서초동) - 대 표 자 : 신 재 훈
계약내용	물품명	공공기관 대상 NCS기반 능력중심채용 컨설팅 기관 공모
	계약금액	금
	총예조부기금액	금
	계약보증금	금
	지체상금율	2.5%/1,000
용역	물가변동계약금액조정방법	해당없음
	납품기한	2016. 3. 31. ~ 2016. 10. 30.
	납품장소	한국산업인력공단 NCS센터
기타사항		

우리 공단과 계약상대자는 상호 대등한 입장에서 불입의 계약문서에 의하여 위 용역에 대한 계약을 체결하고 신의에 따라 성실히 계약상의 의무를 이행할 것을 약속하며, 이 계약의 증거로서 계약서를 작성하여 당사자가 기명날인한 후 각각 1통씩 보관한다.

불입서류 : 1. 용역계약일반조건 1부.
2. 계약특수조건 1부.
3. 과업지시서 1부.
4. 청렴계약 이행 서약서 1부.
5. 보안각서 1부.
6. 표준(개인)정보처리위탁계약서 1부.

2016년 3월 31일

한국산업인력공단 NCS센터 원장 양 기 훈

(주)한국취업역량센터 신 재 훈

인증 내역

- 발주처 : 한국산업인력공단 NCS센터
- 인증(계약)기관 : (주)한국취업역량센터
- 내역 : 공공기관별 NCS채용컨설팅 수행
(*한국취업역량센터 : 정부법무공단, 경총, 사호정보원 등 총 7개 공공기관 NCS채용컨설팅 수행)

제안업체 소개

“공사·공단·공기업 채용 전문가 집단”

공기업 채용대행 서비스 부문

- 최초 공기업 블라인드 채용대행 수행(17.7)
- NCS 기반 공기업 채용대행 수행
- NCS 기반 대기업·중견기업 채용 컨설팅
- 공사, 공단, 공공기관 채용대행 수행
- **NCS 공식컨설팅기관 지정** (경총, 산인공 지정)

대학사업 부문

- NCS 기반 공기업 취업역량강화 프로그램
- 공기업 취업역량강화 프로그램
- 인적성검사 · 직무능력검사
- 취업, 면접역량강화 프로그램

한국취업 역량센터

헤드헌팅 사업 부문

- 공공기관 C-level 포지션 추천
- 헤드헌팅 및 Search Firm 운용
- 각 부문별 경력직 헤드헌팅
- CAREER CONSULTING

취업포털 사업 부문

- 국내 최초 공기업, 공사 취업포털 운용
- www.TORC.co.kr
- 국내 최초 NCS기반 채용대행 솔루션 운용
- NCS.torc.co.kr
- 취업통계서비스, 경력개발사이트 구축 대행



TORC 한국취업역량센터

Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

한국취업역량센터 블라인드 기반 채용 시스템

“포용사회·공정한 과정, 블라인드 채용”



| Dir : 070-4324-5501~3

| Fax : 070-8650-5553

| E-mail : kim@torc.co.kr

* 본 제안서에 첨부된 공공기관 및 공사, 공단의 채용대행 서비스 수행실적 등은 일체의 허위, 거짓이 없음을 확인합니다.
* 제안서 내의 수행실적 및 제안사항 일체는 한국취업역량센터의 고유한 지적 자산이므로 무단 복제시 법적 책임을 받을 수 있음을 밝힙니다.